

Dobrý den, dovolte nám, abychom Vás pozvali na semináře:

## **Vyjednávání v nákupu**

### **DATUM A MÍSTO KONÁNÍ:**

**23. 03. 2015, Ostrava**  
**27. 04. 2015, Brno**  
**28. 04. 2015, Bratislava**  
**29. 04. 2015, Praha**

### **Kurz je určen:**

Pro pracovníky nákupu, nákupčí, referenty nákupu, manažery nákupu a pro nové pracovníky oddělení nákupu .

### **Cíl:**

Vyjednávání je jednou z klíčových aktivit nákupčích. Projdeme jednotlivé techniky vyjednávání od definice procesu komunikace až ke cvičením pro Vaši každodenní praxi.

### **PROGRAM KURZU:**

#### **1. Vyjednávání v nákupu**

Funkce nákupu a nákupčího ve firmě

Dodavatel: soupeř, oběť nebo partner?

Třídění dodavatelů podle jejich role ve strategii nákupu a z toho plynoucí síla vyjednávací pozice

Vyjednávání jako proces hledání společného zájmu

Rozdíl mezi pozičním a principiálním vyjednáváním

Zdroje síly vyjednávače – odstranění obav, trémy, nejistoty, nabytí jistoty a suverenity při vyjednávání

Analýza potřeb a stanovení cílů před obchodním jednáním

Fáze vyjednávání a jejich význam pro dosažení cílů

Nutnost důsledné přípravy na jednání

Průběh samotného vyjednávání, 3 fáze vyjednávání

Uzavření dohody a následné kroky

Slepé uličky ve vyjednávání

Příčiny nedohody, odblokování zablokovaného jednání

#### **2. Umění vyjednávat**

Naslouchání a umění klást otázky jako klíčová dovednost ve vyjednávání

Argumentace, správná konstrukce a použití argumentů

Námítky a jejich zvládnutí

Příčiny komplikací ve vyjednávání a jak jim čelit

Emoce ve vyjednávání, tipy k udržení emocí pod kontrolou

Nejčastější chyby při vyjednávání

Charakteristika dobrého a horšího vyjednávače

### **Metody výuky:**

Učení skrze zážitek. Moderovaná diskuse, modelové situace, hry, samostatné úlohy, videoanalýza.

Kurs je velmi interaktivní a bez prostoru pro nudu☺.

U dvoudenních kurzů - pokročilejší techniky budou trénovány a na případových studiích.

Počet účastníků je proto omezen na 12.

### **Časový rozvrh kurzu:**

09:00 – 17:00 PREDNÁŠKA + Diskuze + konzultace

**Materiály** : Pracovní materiály

**Zakončení kurzu**: Certifikát

### **PŘEDNÁŠÍ A KONZULTUJÍ:**

## **Certifikovaný lektor**

### **praktické zkušenosti**

Než jsem se dal na dráhu nezávislého lektora, pracoval jsem 14 let v prodeji, řízení obchodu a marketingu. Všechno, o čem na seminářích mluvím, jsem měl možnost vyzkoušet si na vlastní kůži. Zkušenosti kombinuji s teoretickým zázemím, čímž vznikne prakticky využitelný a srozumitelný celek, jenž absolventům slouží k řešení konkrétních situací.

### **odpovědnost**

Neexistuje špatný účastník školení. Existuje pouze špatný lektor. **Za výsledek svých školení nesu plnou odpovědnost a ručím za něj svým jménem.**

### ÚČASTNICKÝ POPLATEK :

#### ÚČASTNICKÝ POPLATEK : jednodenní kurz

**Školné a služby : 4 900, 00 Kč**

21% DPH: 1 029, 00 Kč

CELKEM: 5 929, 00 Kč

Účastnický poplatek zašlete:

ČSOB : č.ú. 221 903 844 / 0300 , IBAN: CZ13 0300 0000 0002 2190 3844

IČO : 284 27 637, DIČ: CZ 284 27 637,

V ceně semináře jsou rozsáhlé materiály, případové studie.

Občerstvení v průběhu kurzu a teplý oběd.

### **ORGANIZAČNÍ INFORMACE:**

MÍSTO KONÁNÍ KURZU: :

OSTRAVA : Hotel HARMONY CLUB, ul. 28. října 170, Ostrava - Mar. Hory , [www.harmonyclub.cz](http://www.harmonyclub.cz)

nebo Mercure Ostrava, Českobratrská 18, 702 00 Ostrava

PRAHA : Hotel Galerie Royale , Křižíkova 87 , PRAHA - Karlín , [www.galerieroyale.cz](http://www.galerieroyale.cz)

**BRATISLAVA:** hotel Premium Premium\*\*\*\* business hotel bratislava, Priekopy 20/A,821 08

hotel Mercure Bratislava Centrum , Žabotova 2, 811 04 Bratislava, Slovakia

Hotel Echo , Prešovská 39 , Bratislava

---

**PŘIHLÁŠKA**, ano, zúčastním se kurzu :

### **Vyjednávání v nákupu**

O	19. 03. 2015,	Ostrava	var.symbol	190315
O	27. 04. 2015,	Brno	var.symbol	270415
O	28. 04. 2015,	Bratislava	var.symbol	280415
O	29. 04. 2015,	Praha	var. symbol	290415

1.Příjmení, jméno, titul:

Funkce:

E-mail:

Název a přesná adresa / fakturační/ organizace:

Přesná adresa:

PŠČ:

Telefon:

Mobil:

Fax:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Jméno pracovníka, který je zodpovědný za vzdělávání ve firmě:

Tel:

E-mail:

Obchodní a storno podmínky:

Účastnický poplatek zahrnuje náklady na seminář/trénink, podklady ke každé akci, oběd, občerstvení během dopolední a odpolední přestávky a konferenční set.

Zaslaná přihláška je závazná. V případě odhlášení v průběhu 14 dní před konáním akce získáte zpět 50% ceny akce.

Při odhlášení 3 a méně pracovních dní před konáním akce či při neúčasti bez odhlášení Vám bohužel platbu za akci nemůžeme vrátit.

Neproběhla-li platba za akci z Vaší strany před konáním akce,

bude Vám v prvním případě fakturováno 50% ceny akce, ve druhém pak 100% ceny akce. Samozřejmě je možné převést účast na akci kolegu/kolegyni. Odhlášení ze semináře/tréninku musí být provedeno písemně (e-mailem, faxem).

Pořadatel si v případě vážných důvodů vyhrazuje právo na změnu programu.

Náklady na ubytování v místě konání akce nejsou v ceně účastnického poplatku zahrnuty

var. symbol:

Podpis :